

EK PROTOKOL

İşbu Protokol tarihinde İstanbul'da, bir tarafta Esentepe Mahallesi, Salih Tozan Sokak, Karamancılar İş Merkezi, No:18, Şişli - İstanbul adresinde mukim Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle kısaca "TELLCOM" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta adresinde mukim (bundan böyle "ABONE" diye anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Bundan sonra Tellcom ve ABONE birlikte "TARAFLAR", her biri münferiden "TARAF" olarak adlandırılacaktır.

1. PROKOLÜN AMACI:

İşbu Protokol'ün amacı, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanun doğrultusunda yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Yetkilendirme Yönetmeliği kapsamında yapılan mevzuat değişiklikleri nedeni ile Taraflar arasında tarihinde imzalanmış olan "Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş. Abonelik Sözleşmesi"nin (bundan böyle kısaca "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır) Tarafların karşılıklı mutabakatı sonucu aşağıdaki şekilde değiştirilmesidir.

2. TANIMLAR:

İşbu Protokol'de başka türlü tanımlanmış olması hali hariç; burada büyük harflerle kullanılan terimler SÖZLEŞME'de atfedilen anlamlara sahiptir.

3. SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER: SÖZLEŞME aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

3.1. SÖZLEŞME'nin ilk sayfasında bulunan abonelik bilgi formuna aşağıdaki eklemeler yapılmıştır:

FİBER İKİLİ PAKET (İnternet ve SüperNumara (Ses))	
SüperNumara almak istemiyorum.	
LİMİTSİZ	10Mbps+SüperNumara <input type="checkbox"/>
	20Mbps+SüperNumara <input type="checkbox"/>
	100Mbps+SüperNumara <input type="checkbox"/>
KOTALI	10Mbps 5 GB+SüperNumara <input type="checkbox"/>
	20Mbps 10 GB+SüperNumara <input type="checkbox"/>
	100Mbps+20 GB SüperNumara <input type="checkbox"/>
Yapacağım aramalarda telefon numaramın görünmesini istemiyorum. <input type="checkbox"/>	
3. kişilerin reklam ve kampanya duyurularından iletişim bilgilerim aracılığıyla haberdar olmak istemiyorum. <input type="checkbox"/>	
Superonline Telefon Rehberinde numara(ları)mın yer almasını istemiyorum. <input type="checkbox"/>	

İşbu SÖZLEŞME kapsamında aldığım sabit telefon hizmetinin, aşağıda belirtilen seçimi yapmadığım takdirde, 900'lü numaralar haricinde uluslararası, şehirler arası, GSM ve şehir içi aramalara açık olmasını kabul ediyorum.

Telefonumun aşağıdaki aramalara kapatılmasını istiyorum:

- Uluslararası Aramalar
- Şehirler arası Aramalar
- GSM Aramaları
- Şehir içi Aramalar

3.2. SÖZLEŞME'nin 2. maddesinde, Tanımlar kısmında yer alan Ses Hizmetleri tanımına şehirler arası (GSM dahil) ibaresinden sonra gelmek üzere şehir içi ibaresi eklenmiştir.

3.3. SÖZLEŞME'nin 2. maddesinde yer alan Tanımlar kısmının sonuna aşağıdaki hüküm eklenmiştir:

"İşbu SÖZLEŞME'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır."

3.4. SÖZLEŞME'nin 4.2. maddesinin sonuna aşağıdaki hüküm eklenmiştir:

"TELLCOM, tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.superonline.net adresinden ulaşılabilir."

3.5. SÖZLEŞME'nin 4.6. maddesine birinci cümleden sonra gelmek üzere aşağıdaki hüküm eklenmiştir:

"TELLCOM tarafından onay verilmeyen donanımın kullanılması nedeni ile iletişimin kesintiye uğraması da dahil olmak üzere onay verilmeyen donanım kullanılması ve bunun tüm sonuçlarından ABONE sorumlu olacak olup, bu nedenle doğacak zararlar için ABONE hiçbir surette TELLCOM'dan herhangi bir talepte bulunamaz."

3.6. SÖZLEŞME'ye 4.10 alt başlığı ile aşağıdaki hüküm eklenmiştir:

"TELLCOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilebilir. TELLCOM abonenin talebinin mücbir sebepler ve teknik imkansızlıklar neden ile karşılanmamasından sorumlu değildir."

3.7. SÖZLEŞME'ye 4.11 alt başlığı ile aşağıdaki hüküm eklenmiştir: "ABONE adres değiştirme, devir, numara değişikliği nakil talepleri ile ve unvan değişikliğine ilişkin bildirimleri TELLCOM'a yazılı olarak iletir."

3.8. SÖZLEŞME'ye 4.12 alt başlığı ile aşağıdaki hüküm eklenmiştir: "Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde TELLCOM, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'ye bilgi vermek sureti ile ABONE'nin telefon numarasını değiştirebilir."

3.9. SÖZLEŞME'ye 4.13 alt başlığı ile aşağıdaki hüküm eklenmiştir: "TELLCOM, afet hallerinde, acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dâhil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup, ABONE'nin modeminin; kapalı, arızalı, modemi besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi halinde ABONE, acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde TELLCOM'un doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder."

3.10. SÖZLEŞME'nin 4.20. maddesine son cümle olarak aşağıdaki hüküm eklenmiştir:

"Ancak TELLCOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapmayacaktır."

3.11. SÖZLEŞME'ye 4.24 alt başlığı ile aşağıdaki hüküm eklenmiştir: "ABONE, TELLCOM'un işbu SÖZLEŞME kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere www.superonline.net sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir."

3.12. SÖZLEŞME'nin 5.3. maddesinin 4. cümlesinden aşağıdaki ibare çıkarılmıştır: "ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir"

3.13. SÖZLEŞME'nin 5.4. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir: "Fatura ödemeleri TELLCOM'un belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, TELLCOM Müşteri Hizmetleri'nden veya TELLCOM'un resmi web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtası ile fatura bilgilerine ulaşılabilir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; **TELLCOM tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar yasal temerrüt faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.**"

3.14. SÖZLEŞME'nin 5. maddesine 5.6 kenar başlığı ile aşağıdaki hüküm eklenmiştir: "ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TELLCOM, ABONE adına kayıtlı diğer telefonları da, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir."

3.15. SÖZLEŞME'nin 5.6. maddesinin kenar başlığı 5.7 olarak değiştirilmiş olup, SÖZLEŞME'nin 5.6. maddesine İşbu Ek Protokol'ün aşağıda 3.14. maddesinde belirtilen hüküm eklenmiştir.

3.16. SÖZLEŞME'nin 5.7. maddesinde aşağıdaki hüküm düzenlenmiştir: "İşbu SÖZLEŞME'nin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisi ile öncelikle TELLCOM tarafından ödenecek, daha sonra TELLCOM ödenen damga vergisi toplam tutarının yarısını ABONE'ye fatura edecektir."

3.17. SÖZLEŞME'nin 6.1. maddesine birinci cümleden sonra gelmek üzere aşağıdaki hüküm eklenmiştir:

"Müşteri hizmetleri birimi aranarak ya da internet aracılığıyla yapılan bildirimlerde TELLCOM tarafından ABONE'nin kimlik bilgilerine ek olarak daha önceden belirlenmiş güvenlik şifresi istenecektir. İşbu yollarla iletilen abonelik iptal taleplerinde ABONE'nin hizmet alımı, bildirim yapıldığı gün durdurulur. Hizmet alımının durdurulmasını müteakiben ABONE, 10 (on) gün içerisinde TELLCOM'un iletişim adresine yazılı bildirimde bulunmalıdır. Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, SÖZLEŞME, TELLCOM tarafından feshedilmeyecek ve hizmet haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir."

3.18. SÖZLEŞME'nin 7. maddesinin sondan bir önceki cümlesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

"Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlâka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz."

3.19. SÖZLEŞME'nin sonuna aşağıdaki hüküm eklenmiştir:

"ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin başında bulunan Abonelik Bilgi Formu'nun tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, TELLCOM da, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formu'nda yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TELLCOM'un yapacağı işlemler nedeniyle, TELLCOM'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Abonelik Bilgi Formu'nda TELLCOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TELLCOM'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır."

4. İşbu Protokol'ün herhangi bir hükmü yetkili mahkeme tarafından geçersiz veya tatbik edilemez ilân edildiği veya sayıldığı takdirde, bu mahkeme kararıyla geçersiz veya tatbik edilemez sayılan hüküm dışında bu Protokol'ün tüm hüküm ve koşullarının geçerli olacağı ve yürürlükte kalacağı kabul edilir. Bu durumda, taraflar, bu Protokol'ün esas niyet ve amaçlarını göz önüne alarak, bu geçersiz veya tatbik edilemez hüküm yerine makul olarak geçerli ve tatbik edilebilir yeni bir hüküm koymak için birbirlerine danışacaklar ve ellerinden gelen her türlü makul çabayı göstereceklerdir.

5. İşbu Protokol, SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Değişen ve eklenen hükümler dışında, SÖZLEŞME tüm hükümleri ile geçerliliğini korumaktadır.

6. İşbu Protokol iki nüsha olarak düzenlenmiştir ve tüm amaçlarıyla yukarıda, başta yazılı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup, işbu Protokol'ün imzalanmasından doğacak damga vergisi taraflarca eşit olarak paylaşılacaktır.